

## Geschäftsbedingungen für Zimmerfrei-Bamberg

- 1) **Reservierung**

Die Zimmerreservierung des Gastes beim Gastgeber stellt einen verbindlichen Auftrag und eine verbindliche Vollmacht zum Abschluss eines Beherbergungsvertrages dar. Der Gast versichert, dass er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkennt.
- 2) **Buchungsbestätigung**

Mit der Buchungsbestätigung per E-Mail oder Post kommt zwischen Gast und Gastgeber ein Beherbergungsvertrag zustande, an dessen Einhaltung beide Seiten gebunden sind. Die vereinbarte Anzahlung ist innerhalb von 5 Werktagen nach Zugang der Buchungsbestätigung zu leisten. Nach dem Eingang der Anzahlung erhält der Gast eine schriftliche Anzahlungsbestätigung per E-Mail. Sollte keine Anzahlung vereinbart worden sein, ist der Gesamtbetrag am Anreisetag in bar zur Zahlung fällig.

Bei Überweisung, ist die Gesamt- oder Restzahlung vor Anreise zu leisten, d.h. die Übergabe der Wohnung erfolgt nur, wenn das Geld auf dem Konto bereits eingegangen ist.
- 3) **An- und Abreise**

Ohne andere schriftliche Vereinbarung ist der Ferienwohnung Check in (Check In time) nicht vor 18:00 Uhr des Anreisetages möglich. Die Rückgabe (Check Out time) hat bis spätestens 12:00 Uhr des Abreisetages zu erfolgen.
- 4) **Nachtruhe**

Die Nachtruhe beginnt um 22 Uhr und endet um 7 Uhr. Um die Nachtruhe für andere Bewohner zu ermöglichen, bitten wir um Einhaltung.
- 5) **Heizperiode**

Während der Heizperiode stoßlüften, d.h. Fenster max. 5 Minuten öffnen und während des Lüftens Heizung aus. Dauer gekippte Fenster sind während der Heizperiode ausdrücklich untersagt.
- 6) **Rauchverbot**

In allen Räumen der Ferienwohnung gilt Rauchverbot.
- 7) **Haustiere**

Aus hygienischen Gründen sind Haustiere nicht erwünscht.
- 8) **Check Out**

Beim Verlassen der Wohnung sind alle Fenster und Türen zu schließen und die Heizungs-thermostate auf 0 zu stellen.
- 9) **Schlüsselverlust**

Der Verlust des Schlüssels ist unverzüglich zu melden. Die entstehenden Kosten belaufen sich pauschal auf 300,00 Euro.
- 10) **Datenschutz**

Personenbezogene Daten werden mittels elektronischer Hilfsmittel gespeichert und verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.
- 11) **Stornobedingungen**

Eine Nichtinanspruchnahme der gebuchten Zimmer entbindet den Gast nicht von der Zahlungsverpflichtung gegenüber dem Gastgeber. Auch im Falle eines Rücktritts, der schriftlich erklärt werden muss, werden Stornokosten berechnet:

- bis 30 Tage	vor dem Anreisetermin	25%
- von 29 - 8 Tage	vor dem Anreisetermin	80%
- ab 7 Tagen vor dem Anreisetermin und bei Reiseabbruch		100%

der Gesamtkosten.
- 12) **Mündliche Vereinbarungen**

Mündliche Vereinbarungen sind nur wirksam, wenn Sie schriftlich bestätigt worden sind.
- 13) **Erfüllungsort**

Erfüllungsort für alle Ansprüche aus dem Beherbergungsvertrag ist der Betriebsort Bamberg.